

ALGEMENE VOORWAARDEN ETEN ZONDER FRATSEN

Algemeen

Dit zijn de algemene voorwaarden zoals Eten zonder Fratsen deze hanteert. Eten zonder Fratsen is gevestigd op de Burgemeester Cremersstraat 20, 5971 VX Grubbenvorst. Telefoonnummer: +31 (0)6 52372164. Eten zonder Fratsen is bij de Kamer van Koophandel geregistreerd onder nummer: 68412770 Haar bankrekeningnummer is: NL83 KNAB 0256 025 061.

Deze voorwaarden zijn een integraal onderdeel van elke opdracht die aan "Eten zonder Fratsen" wordt verstrekt. Bij elke opdrachtbevestiging wordt verwezen naar een link van deze voorwaarden op de website.

Definities

Opdrachtgever: de partij die aan Eten zonder Fratsen een opdracht verleent tot het uitvoeren van de door Eten zonder Fratsen aangeboden producten of diensten.

Opdrachtbevestiging: de schriftelijke bevestiging van de opdracht die per mail aan de opdrachtgever is verstuurd.

Opdracht plaatsen

Een bestelling kan telefonisch, via whatsapp of via e-mail worden gedaan. Er zal altijd een opdrachtbevestiging worden gestuurd (bij voorkeur via e-mail).

Levering

Bestellingen kunnen na afspraak bij Eten zonder Fratsen worden opgehaald.

In overleg kan ook aan huis worden bezorgd (bij sommige aanbiedingen zit dit in de prijs inbegrepen, dit is dan altijd binnen een straal van ongeveer 10 kilometer vanaf Grubbenvorst. Op de opdrachtbevestiging staat dit aangegeven). Bezorgingen buiten dit gebied, of bij aanbiedingen zonder bezorgen, zijn na onderling overleg mogelijk tegen een kilometervergoeding.

Betaling

De prijzen die Eten zonder Fratsen hanteert zijn inclusief omzetbelasting (BTW), tenzij anders aangegeven.

Betaling geschiedt in principe contant bij aflevering. In het geval van bestellingen boven de 200 euro, kan het zijn dat er een aanbetaling wordt gevraagd. Dit zal dan altijd bij de opdrachtbevestiging worden vermeld. In de regel zal deze aanbetaling 25% van het factuurbedrag bedragen te voldoen uiterlijk 1 week voor de leverdatum.

Bestaande klanten of bedrijven kunnen er ook voor kiezen om per factuur te betalen. De betalingstermijn die Eten zonder Fratsen dan hanteert is 14 dagen.

Annuleringen/wijzigingen

In het geval dat de gehele bestelling geannuleerd dient te worden door de opdrachtgever gelden de volgende regels:

- Er kan kosteloos geannuleerd worden tot 4 dagen voor de leverdatum. Deze uiterste annuleringsdatum wordt ook vermeld op de opdrachtbevestiging;
- Na deze datum dient het volledige bedrag betaald te worden (ivm voorbereidingen en inkopen);
- In het geval van speciale omstandigheden zal altijd samen naar een oplossing gezocht worden.

Bij wijzigingen in het geval van opdrachten die afhankelijk zijn van een aantal personen (zoals ontbijt, afternoon tea of lunch) gelden de volgende regels:

- Een wijziging in het aantal personen kan tot 4 dagen voor de leverdatum worden doorgegeven. Deze uiterste wijzigingsdatum wordt ook vermeld op de opdrachtbevestiging.
- Na deze datum zijn wijzigingen in principe niet meer mogelijk en zal er in onderling overleg gekeken worden naar de mogelijkheden.
 - In het geval van mindering van het aantal personen kunnen kosten doorberekend worden naar de opdrachtgever (ivm inkoop en voorbereidingen). Dit zal altijd per geval bekeken worden;
 - In het geval van een stijging van het aantal personen zal Eten zonder Fratsen haar uiterste best doen dit nog in te passen en is de reguliere prijs per persoon verschuldigd.

In het onverhoopte geval dat Eten zonder Fratsen de opdracht dient te annuleren door overmacht (denk aan ziekte, brand, weersomstandigheden, andere onvoorziene omstandigheden) zal zij dit zo vroeg als mogelijk aangeven bij opdrachtgever. Opdrachtgever kan er dan voor kiezen om de opdracht in onderling overleg op een ander tijdstip te laten uitvoeren of om de opdracht kosteloos te annuleren.

Schade

In het geval dat artikelen in bruikleen zijn gegeven (denk aan serviesgoed) aan de opdrachtgever en breuk/schade is ontstaan, is Eten zonder Fratsen gerechtigd hier een vergoeding voor te vragen. Dit zal in onderling overleg overeengekomen worden.

Aansprakelijkheid

Bij bereiding en aflevering van voedsel worden richtlijnen gehanteerd volgens HACCP normen. Na aflevering van voedsel is de opdrachtgever zelf verantwoordelijk. Bij ophalen van een bestelling geldt dit vanaf het moment van overdragen van de bestelling aan de opdrachtgever.

Eten zonder Fratsen is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook geleden door opdrachtgever en/of diens gasten, tenzij de schade het directe gevolg is van opzet of grove schuld van Eten zonder Fratsen.

Klachten

Eten zonder Fratsen zet zich volledig in om een kwalitatief goed en lekker product af te leveren. Mocht er iets niet naar wens zijn, maak dit zo snel mogelijk bespreekbaar zodat we samen in alle redelijkheid tot een oplossing kunnen komen.